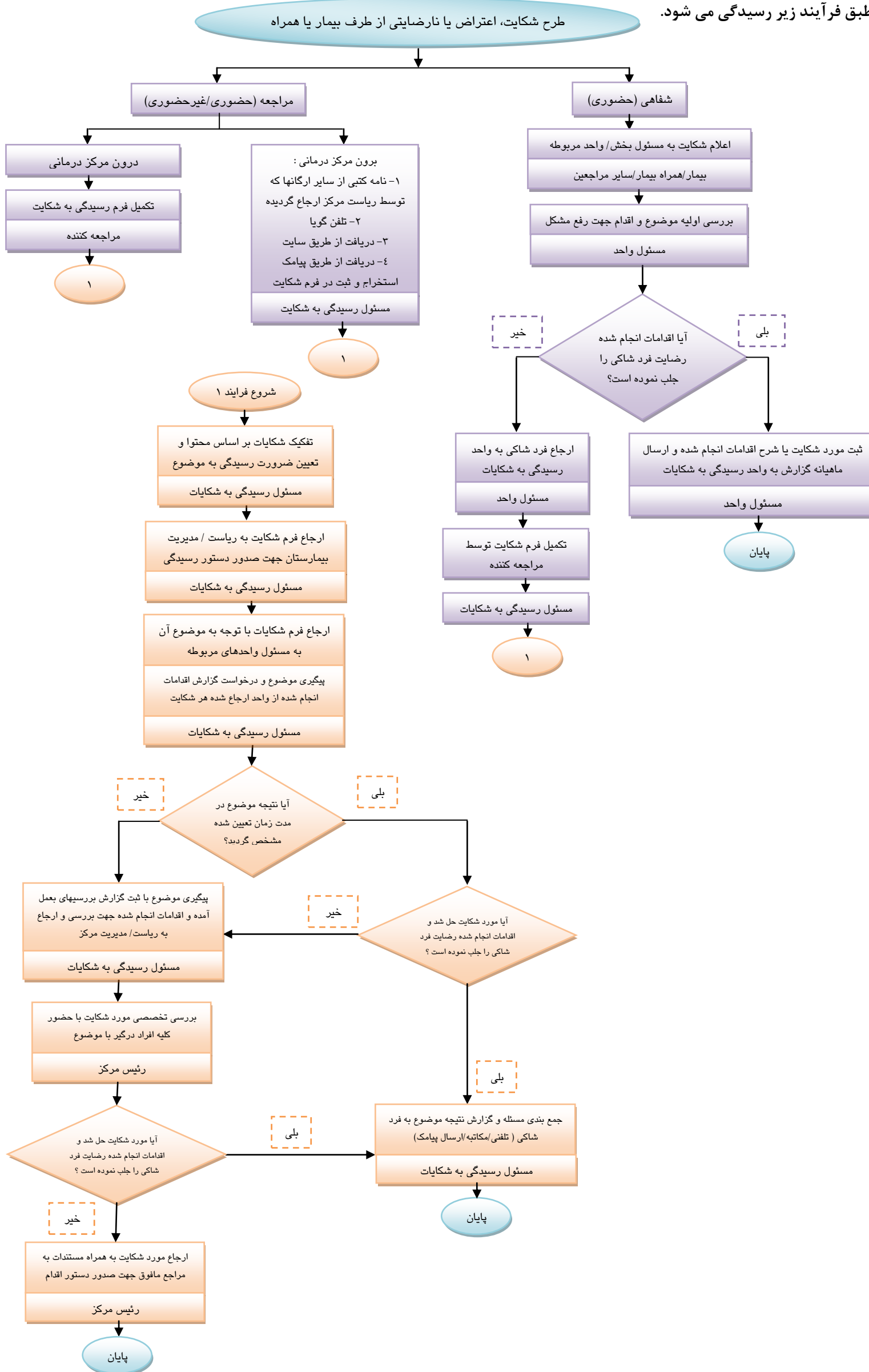


مراجعه کننده گرامی :

با سلام ، ارایه پیشنهادات و شکایات سهم مهمی در ارتقاء کیفیت خدمات درمانی بیمارستان دارد. خواهشمند است در صورت داشتن هر گونه پیشنهاد یا شکایت به یکی از روشهای زیر اقدام فرمایید. پیشنهادات یا شکایات رسیده طبق فرآیند زیر رسیدگی می شود.



روشهای ارایه پیشنهاد یا شکایت :

- ۱- مراجعه به مسئول واحد و طرح شکایت
 - ۲- مراجعه حضوری در ساعات اداری به واحد
 - رسیدگی به شکایات در اتاق ۱۰۵ سالن امور اداری و در عصر و شب و روزهای تعطیل به دفتر پرستاری داخلی ۲۲۲۱
 - ۳- پرکردن فرم پیشنهاد یا شکایت و انداختن در صندوق های پیشنهادات / شکایات
 - ۴- ارسال شکایات به آدرس ایمیل بیمارستان fatemehzahra.njf@yahoo.com
 - ۵- تماس تلفنی به واحد رسیدگی به شکایات با خط مستقیم ۴۲۴۴۱۱۵ یا شماره ۵-۴۲۴۴۳۱۱۲ داخلی ۲۱۲۹
 - ۶- ارسال پیامک (SMS) به شماره ۱۰۰۰۴۲۴۴۲۱۱۲
- در زمان عدم حضور مسئول رسیدگی به شکایات به مسئول دفتر ریاست مراجعه نمایید.